

EETTISET TOIMINTAOHJEET

nordic
morning

NORDIC MORNINGIN EETTISET TOIMINTAOHJEET

Tässä esitteessä on kiteytetty Nordic Morningin eettiset toimintaohjeet. Arvoihimme perustuvat ohjeet neuvovat, miten meidän tulee toimia suhteessa työtovereihimme, asiakkaisiimme, yhteistyökumppaneihimme ja muihin sidosryhmiimme.



Eettiset toimintaohjeet auttavat meitä menestymään liiketoiminnassa ja viihtymään työssämme.

Päästäkseen maaliin suunnistajan on tärkeää ymmärtää kartalle merkitty reitti kokonaisuudessaan ja seurata sitä huolellisesti etapista etappiin. Sama pätee eettisiin toimintaohjeisiin. Meidän jokaisen velvollisuus Nordic Morningissa on omaksua nämä ohjeet ja noudattaa niitä huolellisesti päivittäisessä työssämme.

Timo Lepistö
toimitusjohtaja

ARVOMME

Kunnioitus – olemme sitoutuneita tasa-arvoon, avoimuuteen ja rehellisyyteen.

Uudistaminen – olemme ennakkoluulottomia ja innovatiivisia viestinnän edelläkävijöitä.

Vastuullisuus – tavoittelemme hyvää tulosta eettisellä ja kestäväällä kehityksellä edistävällä tavalla.

Konserniyhtiöiden arvot ovat linjassa näiden Nordic Morningin ydinarvojen kanssa.





IHMISET

Menestyksemme perusta on taustoiltaan ja kokemuksiltaan erilaisten ihmisten muodostama työyhteisö, jossa vaalitaan keskinäistä kunnioitusta. Haluamme tarjota työntekijöille mahdollisuuksia työuralla etenemiseen ja osaamisen vahvistamiseen. Kehitämme hyvää johtajuutta ja palkitsemme saavutuksista. Kilpailukykyämme parantamiseksi kannustamme työntekijöitämme jakamaan kokemuksiaan ja tekemään yhteistyötä kautta koko konsernin.

Edistämme tasa-arvoa. Meille on kunnia-asia, että jokainen työntekijä kokee olevansa tervetullut ja hyväksytyt riippumatta sukupuolesta, iästä, etnisestä ja kulttuurisesta taustasta, uskonnosta tai sukupuolisesta suuntautumisesta. Kaikki työntekijämme ovat oikeutettuja ammattimaiseen ja hyvään johtajuuteen.

Haluamme tarjota henkilöstölle fyysisesti ja sosiaalisesti hyvät työolosuhteet. Työntekijöillämme on oikeus turvalliseen, terveelliseen ja ergonomisesti asianmukaiseen työympäristöön ja hyvään työilmapiiriin. Työpaikalla ei suvaita kiusaamista, häirintää eikä suosikkijärjestelmiä. Hyvät työolosuhteet ylläpitävät tasapainoa työn ja vapaa-ajan välillä.



YHTIÖ

Rehellinen ja ammattimainen toiminta suojelee ja vahvistaa Nordic Morningin ja sen tytäryhtiöiden brändejä. Yksi keskeisistä toimintaohjeistamme koskee eturistiriitojen tunnistamista ja niiden ennalta ehkäisemistä. Eturistiriitoja voi syntyä esimerkiksi työntekijän ja työnantajan tai työntekijän ja yhteistyökumppanin välille.

Eturistiriidassa on ratkaisevan tärkeää, että toimimme aina yrityksen edun, emmekä henkilökohtaisen edun, mukaisesti. Mikäli työntekijän henkilökohtainen etu on menossa yrityksen edun edelle, asiasta on ilmoitettava ja tilanne on korjattava välittömästi.

Emme esimerkiksi ryhdy yhteistyökumppanin kanssa sellaisiin liiketoimiin, joista me itse tai perheenjäsenemme saisi aiheetonta hyötyä, emmekä kilpaile suoraan tai epäsuorasti minäkään työnantajamme liiketoiminnan osa-alueen kanssa.

Luotettavuus on eettisen toiminnan perusta. Emme paljasta Nordic Morningia, sen tytäryhtiöitä, asiakkaitamme tai yhteistyökumppaneitamme koskevaa luottamuksellista tietoa luvatta. Kerromme omasta toiminnastamme ja osaamisestamme totuudenmukaisesti.

Emme lahjo yhteistyökumppaneitamme, emmekä hyväksy lahjontaa heiltä. Pienet lahjat voivat tulla kysymykseen silloin, kun niiden antaminen tai vastaanottaminen ei saata meitä, Nordic Morningia tai sen tytäryhtiöitä kyseenalaiseen valoon.

Työssämme Nordic Morningin tai sen tytäryhtiöiden edustajina olemme poliittisesti puolueettomia. Emme saa tulla työssämme yhdistetyiksi poliittisiin puolueisiin tai poliittikoihin, emmekä saa tukea poliittista toimintaa. Konserniyhtiöiden asiakkaina voi kuitenkin olla poliittisia puolueita.



YHTEISTYÖKUMPPANIT

Pidämme tavarantoimittajia ja alihankkijoita yhteistyökumppaneinamme, joiden tulee saada tekemästään työstä oikeudenmukainen korvaus. Kohtelemme yhteistyökumppaneitamme tasapuolisesti ja arvioimme heidän tarjoamiaan palveluita riippumattomasti hinnan, laadun ja luotettavuuden perusteella. Yhteistyökumppaneiden liiketoiminnan periaatteet eivät saa olla ristiriidassa omien periaatteidemme kanssa.

Vastustamme laittomia ja epäeettisiä työvoimakäytäntöjä ja edellytämme sitä myös yhteistyökumppaneiltamme.

Kunnioitamme yhteistyökumppaneiden immateriaalioikeuksia, joita ovat patentit, tavaramerkit, liikesalaisuudet ja muut arkaluonteiset liiketoimintaa koskevat tiedot. Edellytämme samaa luotettavuutta yhteistyökumppaneiltamme.



ASIAKKAAT

Vauhditamme asiakkaidemme menestystä nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä. Luomme innovatiivisia viestinnän ratkaisuja ja sisältöjä, jotka auttavat asiakkaitamme tavoittamaan sidosryhmänsä ja kommunikoimaan heidän kanssaan luontevasti ja tehokkaasti.

Asiakassuhteemme perustuvat luottamukseen. Käsittelemme asiakkaan antamia tietoja luottamuksellisesti. Pyydämme aina luvan esitellä asiakkaalle toteuttamaamme palvelua tai tuotetta ulkopuolisille.

Käsittelemme reklamaatiot nopeasti ja ammattimaisesti: arvioimme tilanteen ja ratkaisemme ongelmat välittömästi. Myös muussa liiketoimintaamme koskevassa viestinnässä olemme rehellisiä ja tarkkoja.



VASTUULLISUUS

Nordic Morningin yritys vastuuhjelma kattaa taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun.

Keskeiset yritys vastuuteemamme ovat:

- **Kannattava liiketoiminta:** luomme lisäarvoa sidosryhmillemme pyrkimällä tehokkuuteen ja pitkän tähtäimen kannattavuuteen.
- **Ihmisten arvostus:** työntekijöidemme osaaminen, sitoutuminen ja hyvinvointi ovat ratkaisevan tärkeitä menestystekijöitämme.
- **Hyvä yrityskansalaisuus:** noudatamme lakia ja toimimme vastuullisesti suhteessa sidosryhmiimme ja yhteiskuntaan yleensä.
- **Ympäristövaikutusten vähentäminen:** pyrimme vähentämään toimintamme ympäristövaikutuksia ja lisäämään asiakkaidemme mahdollisuuksia vähentää omia ympäristövaikutuksiaan.



OHJEIDEN NOUDATTAMINEN

Eettiset toimintaohjeet koskevat päätöksentekoa liiketoimintamme kaikilla osa-alueilla: kaupankäynnissä, rahoituksessa, investoinneissa, ali-hankinnoissa, liiketoiminnan kehittämisessä sekä muissa liiketoiminta- ja työsuhdeasioissa.

Nordic Morningin hallitus on viime kädessä vastuussa siitä, että eettisiä toimintaohjeita noudatetaan koko konsernissa. Nordic Morningin toimitusjohtaja vastaa ohjeiden käyttöönotosta yhdessä konsernin johtoryhmän kanssa. Jokainen työntekijä kantaa vastuun ohjeiden noudattamisesta ja edistämisestä päivittäisessä työssään.

Eettisten toimintaohjeiden laiminlyönnistä on ilmoitettava välittömästi ja virhe on korjattava mahdollisimman nopeasti. Laiminlyönti johtaa kurinpidollisiin toimiin, joista vakavin on työsuhteen päättäminen. Konserni sitoutuu varmistamaan, että laiminlyönnistä ilmoituksen tehneelle henkilölle ei koidu siitä haittaa.

Henkilöstö voi ilmoittaa epäilyn eettisten toimintaohjeiden laiminlyönnistä luottamuksellisesti ja halutessaan nimettömänä Nordic Morningin toimitusjohtajalle.

Nordic Morningin päätöksenteko ja politiikat perustuvat konsernin arvoihin ja hallinnointiperiaatteisiin. Lisätietoa politiikoista ja hallinnointiperiaatteet: reporting.nordicmorning.com

KONSERNIN POLITIIKAT

Yritysvastuuohjelma

Konsernin taloudellinen, sosiaalinen ja ympäristövastuu: <http://reporting.nordicmorning.com>.

Henkilöstöpolitiikka

HR tukee konserniyhtiöiden henkilöstöhallintoa ja henkilöstön osaamisen kehittämistä. HR:n tavoitteena on, että Nordic Morningia ja sen tytäryhtiöitä pidetään hyvinä ja houkuttelevina työnantajina.

Työterveys- ja työturvallisuuspolitiikka

Tarjoamme turvallisen ja viihtyisän työympäristön, jossa fyysisten ja psyykkisten ongelmien riskit on minimoitu. Päihteiden käyttö työaikana on kielletty, eikä vapaa-ajalla tapahtuva päihteiden käyttö saa vaikuttaa työsuoritukseen.

Riskienhallinta

Säännöllinen riskien seuranta auttaa meitä tunnistamaan liiketoimintaamme uhkaavat riskit ja reagoimaan niihin hyvissä ajoin.

Ympäristöpolitiikka

Olemme vähentäneet toimintamme ympäristövaikutuksia 1990-luvun alusta lähtien. Ympäristötyötämme ohjaa Green Nordic Morning -ohjelma.

Viestintäpolitiikka

Jaamme sidosryhmillemme totuudenmukaista ja ajankohtaista tietoa toiminnastamme ja tavoitteistamme. Viestintämme on avointa, luotettavaa ja arvojemme mukaista.

Sosiaalisen median käyttö

Työntekijät voivat käyttää sosiaalista mediaa työajallaan työhön liittyvissä asioissa. Emme saa välittää halventavaa, emmekä luottamuksellista tietoa Nordic Morningista, sen tytäryhtiöistä, asiakkaistamme, yhteistyökumppaneistamme, työtovereistamme tai muista sidosryhmistämme.

Sponsorointipolitiikka

Emoyhtiö koordinoi konserniyhtiöiden sponsorointia. Sponsoroinnin on aina liityttävä läheisesti liiketoimintaamme ja oltava arvojemme mukaista.

IT-politiikka

IT-politiikka varmistaa, että konsernin IT-resursseja käytetään vastuullisesti ja lainmukaisesti. Politiikkaa sovelletaan kaikkiin konsernin tarjomiin IT-resursseihin ja -palveluihin.

nordic
morning